

Síndrome de Burnout e Rendimento Acadêmico em Estudantes da Primeira à Quarta Série de um Curso de Graduação em Medicina

Burnout Syndrome and Academic Performance of First- and Second-Year Medical Students

Mariana Ono Mori¹
Tânia Cristina O. Valente¹¹
Luiz Fernando C. Nascimento¹

PALAVRAS-CHAVE

- Esgotamento Profissional.
- Estudantes de Medicina.
- Educação Médica.

KEYWORDS

- Professional Burnout.
- Medical Students.
- Medical Education.

RESUMO

Este estudo objetivou investigar a associação entre a Síndrome de Burnout e o desempenho acadêmico de estudantes da primeira à quarta série de um curso de graduação em Medicina. O comprometimento emocional dos alunos variou conforme a série, com diferenças significativas para os componentes da síndrome entre alunos com notas acima e abaixo da média, sendo o primeiro ano o mais afetado. Isto indica que, no curso estudado, a implantação da reforma curricular não foi um fator de proteção para a Síndrome de Burnout. Constatou-se também associação entre a síndrome e o rendimento acadêmico dos estudantes em disciplinas da primeira e da segunda série. São necessários estudos longitudinais sobre o assunto para confirmar as tendências encontradas e esclarecer a interferência de fatores que não puderam ser abordados neste estudo, considerado preliminar.

ABSTRACT

The aim of this study was to investigate the association between burnout syndrome and the academic performance of first and second year undergraduate medical students. The emotional commitment of the students varied according to which year or semester they were in, with significant differences for components of the syndrome among students with grades above and below the average, particularly for first year students. This indicates that in the course investigated the implementation of curricular reform has not added protection against burnout syndrome. An association was also found between the syndrome and the academic performance of first year students. Longitudinal studies into this subject are required in order to confirm the trends found and shed light on the interference of factors which could not be addressed in this preliminary study.

Recebido em: 15/08/2012

Aprovado em: 01/10/2012

¹ Universidade de Taubaté, Taubaté, SP, Brasil.

¹¹ Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

INTRODUÇÃO

O ingresso no curso de Medicina requer a transformação precoce de adolescentes em profissionais, o que, muitas vezes, impõe adquirir maturidade para escolhas individuais no que diz respeito à atuação profissional e ao relacionamento com futuros colegas e pacientes¹.

As repercussões desse processo de adaptação a novas situações foram descritas por Hans Selye² como estresse, compreendendo três fases: de alerta, resistência e exaustão. Quando esgotado, este modelo trifásico de evolução (que Selye² denomina “síndrome geral de adaptação”) e sem o desenvolvimento de mecanismos de restauração, o organismo pode evoluir para o “distress” ou estresse destrutivo, com efeitos deletérios à saúde física e psicológica, que, no estágio crônico, podem evoluir para a Síndrome de *Burnout*.

Atualmente, a definição mais utilizada para *burnout* é a de Maslach e Jackson³: uma “síndrome multidimensional constituída por exaustão emocional, desumanização e reduzida realização pessoal no trabalho”. A exaustão emocional se caracteriza pela sensação de esgotamento emocional e físico. A desumanização — despersonalização na versão de Maslach e Jackson³, posteriormente denominada cinismo por Maslach⁴ — é marcada por uma atitude de distanciamento emocional com colegas e pacientes/clientes; os contatos se tornam impessoais, desprovidos de afetividade, desumanos; a reduzida realização pessoal diminui a satisfação, e a sensação de ineficiência no trabalho o torna um fardo.

A causa principal não é definida, existindo múltiplos fatores que facilitam o desencadeamento da Síndrome de *Burnout*. Em alunos do curso de graduação em Medicina, é grande a pressão para mostrar seu valor não apenas a si mesmos, mas também a terceiros. São estes — pacientes, colegas e a sociedade — que irão reconhecer e avaliar a atuação do profissional. E, em cada etapa a conquistar para se tornar um médico melhor, a tendência é o afunilamento do número de vagas disponíveis e o aumento da concorrência. Muitas vezes, nessa tentativa de querer sempre se destacar a fim de “queimar até a exaustão”, estes estudantes podem ser grandes vítimas de *burnout*.

Em 2001, foram publicadas as Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação em Medicina⁵, que definiram princípios, fundamentos, condições e procedimentos necessários para que as escolas médicas, na sua condição formadora, se adequassem à realidade da saúde no Brasil. Estas diretrizes propõem a formação de um profissional com perfil atuante diante dos problemas de saúde da população, assim como diante dos problemas enfrentados pelo sistema de saúde, caracterizando a necessidade de um médico humanista e

ético, com pensamento crítico e reflexivo, responsabilidade social e capacitado a atuar em todos os níveis de atenção.

Estas diretrizes exigiram mudanças curriculares e estruturais em todos os cursos de Medicina. Assim, em 2007, o Departamento de Medicina da Universidade de Taubaté (Unitau) implantou um novo modelo de currículo, que propôs integração e conectividade horizontal/vertical, eliminando conteúdos disciplinares isolados em sua quase totalidade, juntando-os em módulos. Criaram-se disciplinas — Bases Moleculares (composta por Bioquímica, Biofísica, Genética e Biologia Molecular), Bases Morfológicas (Anatomia Descritiva, Embriologia e Histologia), Bases da Relação Patógeno-Hospedeiro (Microbiologia, Imunologia, Moléstias Infecciosas e Parasitologia), Bases Fisiopatológicas Médicas (Fisiologia e Patologia) e Introdução à Prática Clínica (IPC I e II), estas últimas com o objetivo de que alunos da primeira e segunda série, respectivamente, vivenciassem mais precocemente a prática clínica no sistema de saúde⁶. O modelo que antecedia a reforma se apoiava numa visão centrada na racionalidade anatomo-clínica, sendo os dois primeiros anos dedicados às disciplinas do ciclo básico, e os dois anos seguintes a disciplinas teóricas. Estas mudanças criaram uma situação de transição, com a coexistência de turmas no currículo novo (1ª, 2ª e 3ª séries) e no modelo antigo (4ª série).

Tal circunstância motivou o estudo da prevalência de *burnout* nestes alunos, revelando a presença concomitante de médias acima dos valores das médias encontradas para as dimensões exaustão emocional (EE) e despersonalização (DP) e abaixo das médias para a sensação de competência como estudante (RP) — definidora da Síndrome de *Burnout* — em 20% dos alunos, sendo mais prevalente na quarta e na segunda série, relacionada a fatores como moradia, pensamentos sobre a possibilidade de desistência do curso e realização de atividade física⁷. A pesquisa ainda mostrou que, embora a prevalência fosse maior na quarta série, inserida no currículo antigo, um número de fatores maior afetava os alunos da terceira série, a partir da qual foi implantado o novo modelo curricular. Dados da literatura^{8,9} sugerem que a organização do currículo, associada a fatores individuais, pode influenciar o nível de estresse entre estudantes de Medicina, podendo levar ao *burnout*.

O presente estudo foi realizado com o objetivo de analisar a associação entre a presença de *burnout* e o rendimento acadêmico dos estudantes de graduação em Medicina da Universidade de Taubaté.

MÉTODO

A pesquisa foi descritiva e retrospectiva, sendo a população constituída da totalidade de estudantes do primeiro ao quarto

ano do curso de graduação em Medicina da Universidade de Taubaté (Unitau). Foi registrada e aprovada pelo Comitê de Ética da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação da Unitau, sob o número 278/09.

Compreendeu duas etapas: na primeira, foram aplicados dois questionários autoinformados, um relacionado aos dados sociodemográficos, e o MBI-SS (*Maslach Burnout Inventory — Student Survey*), com o objetivo de estudar a prevalência da Síndrome de *Burnout* entre estudantes da primeira à quarta série no curso de Medicina da Universidade de Taubaté (SP), realizada de agosto a dezembro de 2009 e cujos resultados são apresentados em outra publicação (Mori et al)⁷. Esta primeira pesquisa gerou como resultados as médias de cada aluno para cada uma das dimensões de *burnout* por série.

Na segunda etapa, destinada à avaliação do desempenho acadêmico, as notas de cada estudante da primeira à quarta série por disciplina e por série referentes ao ano letivo de 2009 foram obtidas na Secretaria do Departamento de Medicina, sendo analisadas de agosto a dezembro de 2010.

O rendimento acadêmico dos estudantes foi comparado mediante a divisão destes em dois grupos: o primeiro foi composto por alunos com presença concomitante de médias acima dos valores das médias encontradas para as dimensões exaustão emocional (EE) e despersonalização (DP) e abaixo das médias para a sensação de competência como estudante (RP) — definida como *burnout*; o outro grupo incluiu os alunos sem *burnout*, ou seja, com médias abaixo dos valores das médias encontradas para as dimensões exaustão emocional (EE) e despersonalização (DP) e acima das médias para a sensação de competência como estudante (RP).

Em cada um desses dois grupos foram identificados os alunos cujas notas finais para cada uma das disciplinas analisadas estavam acima da média requerida pela universidade (média = 6,0), assim como os estudantes cujas notas estavam abaixo da média (5,99) em cada disciplina de cada uma das séries do curso, buscando-se identificar a associação entre a presença de *burnout* e o desempenho acadêmico dos estudantes.

As disciplinas em que havia apenas notas acima da média não foram analisadas, por impossibilidade comparativa. Para a análise dos dados foi utilizado o programa SPSS Statistics—17.0, considerando-se significativo um $p < 0,05$.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A Tabela 1 mostra os resultados referentes à primeira etapa do estudo com as médias para cada uma das dimensões da síndrome, assim como a prevalência de *burnout* por série.

TABELA 1

Prevalência de Síndrome de *Burnout* por série em alunos da primeira à quarta série de um curso de graduação em Medicina, Taubaté (SP), 2009

Série do curso de Medicina	Total de alunos participantes por série	Exaustão emocional*	Despersonalização	Realização pessoal	Número de alunos com <i>burnout</i>	Prevalência (%)
1	60	3,34	1,97	3,98	11	18,3
2	61	3,14*	1,53	4,10	10	16,4
3	62	3,52	1,84	3,79	14	22,5
4	42	3,81*	1,64	4,21	11	26,1
Total	225	$\mu = 3,42$	$\mu = 1,75$	$\mu = 4,00$	46	20,4

* $p < 0,05$ (obtido pela Anova)

A Tabela 2 mostra a comparação, por disciplina e por série, do número de alunos com notas acima e abaixo da média para a aprovação, no curso onde a pesquisa foi realizada (média igual ou superior a 6,0), assim como as médias das dimensões do *burnout*. Identificam-se, nas três primeiras séries do curso estudado, disciplinas onde há diferenças significativas entre os alunos com notas acima e abaixo da média, para as dimensões do *burnout*.

Na primeira série, na disciplina Bases Morfológicas, isto acontece para EE, RP, DP, enquanto na segunda série, para Fisiopatologia nas dimensões EE e RP. Na terceira série, quatro disciplinas (Clínica Médica, Farmacologia, Patologia e Semiólogia) apresentam diferenças para RP, e na quarta série não há diferenças significativas.

A Tabela 3 mostra o estudo da associação entre a Síndrome de *Burnout* e as notas dos alunos para as disciplinas, por série, realizado por meio do Teste do X². Para as disciplinas Bases Morfológicas, na primeira série, e Fisiopatologia, na segunda, constatou-se relação entre o rendimento acadêmico dos estudantes pesquisados e a presença da Síndrome de *Burnout*.

O interesse sobre a saúde psicológica do estudante de Medicina tem crescido a partir de meados da década de 1990. Entretanto, o único estudo publicado que abordou efeitos das mudanças curriculares nesta população é o de Zuardi¹⁰, embora este autor tenha utilizado instrumento diverso e tenha focado a ansiedade e não a Síndrome de *Burnout*. Gonçalves⁸, ao discutir as propostas de mudança do ensino médico, propõe a inclusão de conteúdos relacionados às ciências sociais para a “humanização” dos teores essencialmente fundamentados no modelo biomédico no currículo das escolas. Entretanto, como ressalta Baldassin⁹, o equilíbrio psicoemocional dos estudantes está além da substituição de modelos e atitudes adquiridos antes da entrada na universidade ou observados, sofridos, reprimidos e estimulados durante o curso.

TABELA 2

Médias das dimensões do *burnout* por disciplina e por série em alunos da primeira à quarta série de um curso de graduação em Medicina, Taubaté (SP), 2009

Dimensões	Exaustão emocional				Descrença			Competência como estudante			
	N	m	dp	P	m	dp	p	m	dp	p	
1ª série	Bases moleculares	abaixo 20	3,62	0,88	0,135	2,52	1,76	0,004*	3,59	1,33	0,036*
		acima 18	3,10	1,20	0,142	1,04	1,04	0,003*	4,42	0,95	0,034*
	Bases morfológicas	abaixo 15	3,88	0,78	0,016*	2,90	1,82	0,000*	3,41	1,35	0,016*
		acima 23	3,04	1,11	0,010*	1,12	1,02	0,003*	4,37	0,99	0,027*
IPC-I	abaixo 1	5,20	.	0,087	5,50	.	0,011*	0,00	.	0,000*	
	acima 36	3,35	1,04	.	1,62	1,43	.	4,16	0,99	.	
2ª série	RPH	abaixo 4	3,40	1,39	0,704	2,88	1,16	0,048*	3,37	0,81	0,165
		acima 53	3,16	1,19	0,760	1,48	1,34	0,090	4,15	1,07	0,150
	Fisiopatologia	abaixo 12	3,91	1,08	0,014*	2,08	1,24	0,149	3,65	1,17	0,109
		acima 45	2,98	1,15	0,017*	1,44	1,38	0,136	4,21	1,02	0,152
IPC-II	abaixo 3	3,67	0,70	0,471	2,42	2,02	0,277	3,66	2,02	0,482	
	acima 54	3,15	1,21	0,332	1,53	1,33	0,527	4,12	1,02	0,737	
3ª série	Anatomia Topográfica	abaixo 11	3,34	1,78	0,581	1,88	1,31	0,867	3,70	1,11	0,573
		acima 46	3,56	0,96	0,705	1,81	1,37	0,865	3,90	1,04	0,594
	Clínica Médica	abaixo 17	3,54	1,13	0,926	2,15	1,41	0,243	3,09	0,84	0,000*
		acima 40	3,51	1,17	0,926	1,69	1,31	0,261	4,19	0,97	0,000*
	Farmacologia	abaixo 17	3,22	0,89	0,238	1,85	1,12	0,885	3,38	1,13	0,018*
		acima 39	3,62	1,23	0,184	1,79	1,46	0,872	4,10	0,95	0,030*
	Obstetrícia	abaixo 2	3,70	1,27	0,823	1,75	1,06	0,937	3,08	0,82	0,293
		acima 55	3,51	1,15	0,870	1,83	1,36	0,935	3,89	1,05	0,390
	Patologia	abaixo 9	3,58	1,54	0,870	2,36	1,70	0,196	2,91	0,99	0,002*
		acima 48	3,51	1,08	0,900	1,72	1,23	0,310	4,04	0,97	0,009*
	Puericultura e Pediatria	abaixo 1	3,80	.	0,808	1,75	.	0,956	4,83	.	0,356
		acima 56	3,51	1,16	.	1,83	1,36	.	3,84	1,05	.
4ª série	Semiologia	abaixo 10	3,42	1,28	0,766	2,27	1,35	0,248	3,25	0,69	0,043*
		acima 47	3,54	1,13	0,788	1,73	1,34	0,266	3,99	1,07	0,013*
	Clínica Cirúrgica II	abaixo 6	3,87	1,44	0,933	2,04	1,54	0,359	3,83	0,69	0,292
		acima 30	3,91	1,18	0,943	1,56	1,08	0,492	4,33	1,09	0,176
Pediatria e Adolescência		abaixo 2	3,40	1,41	0,550	2,62	1,24	0,221	3,58	0,35	0,361
		acima 34	3,93	1,21	0,687	1,58	1,15	0,437	4,29	1,06	0,132
	Urologia	abaixo 2	4,10	0,42	0,819	2,25	1,77	0,452	4,42	0,82	0,820
		acima 34	3,89	1,24	0,627	1,60	1,14	0,696	4,24	1,07	0,815
Anestesiologia e Terapia da Dor	abaixo 25	3,91	1,22	0,962	1,58	1,12	0,653	4,08	1,07	0,144	
	acima 11	3,89	1,23	0,963	1,77	1,29	0,674	4,63	0,91	0,125	

* P < 0,05

TABELA 3

Comparação de presença de Síndrome de *Burnout* entre alunos da primeira à quarta série de um curso de graduação em Medicina, por disciplina e por série, Taubaté (SP), 2009

Disciplinas	Síndrome de <i>Burnout</i>		p	
	Presente	Ausente		
1ª série	Bases moleculares	8	30	0,15
	Bases morfológicas	8	30	0,02*
	Introd. Prática Clínica I	8	29	0,48
2ª série	Bases da Relação Patógeno-Hospedeiro	13	44	1,00
	Fisiopatologia	13	44	0,03*
	Introd. Prática Clínica II	13	44	0,24
3ª série	Anatomia Topográfica	13	44	0,99
	Clínica Médica	13	44	0,66
	Farmacologia	13	44	0,34
	Obstetrícia	13	44	1,00
	Patologia	13	44	1,00
	Puericultura e Pediatria	13	44	1,00
	Semiologia	13	44	0,85
4ª série	Clínica Cirúrgica II	10	26	0,40
	Pediatria e Adolescência	10	26	1,00
	Urologia	10	26	1,00
	Anestesiologia e Terapia da Dor	10	26	1,00

P < 0,05 (X²)

Outro fato a enfatizar nos resultados deste estudo é que uma das disciplinas onde houve associação entre Síndrome de *Burnout* e rendimento acadêmico dos estudantes foi criada com o novo currículo. Um das explicações para isto é a possibilidade de que as propostas de mudança curricular não tenham sido acompanhadas de uma satisfatória capacitação de docentes. Como citado por Almeida¹¹, no processo de reforma curricular, é exigido do docente um papel mais cooperativo, em busca de uma facilitação do processo ensino-aprendizagem e de maior integração com outras disciplinas da área da saúde, seja pelo planejamento, seja pela execução das tarefas. Tais exigências geralmente provocam sensações de insegurança e perda de poder no médico docente, acarretando uma resistência a este processo de mudança. Costa *et al.*¹² encontraram associação potencial entre a Síndrome de *Burnout* e três variáveis referentes ao processo educacional: falta de confiança na aquisição de habilidades, sensação de desconforto em atividades acadêmicas e falta de prazer nas atividades relacionadas ao curso. Tais achados reforçam a responsabilidade dos docentes e da coordenação dos cursos de graduação em Medicina no que diz respeito à saúde emocional dos estudantes.

CONCLUSÃO

Os resultados apresentados mostram que, no curso estudado, o comprometimento emocional dos alunos variou conforme a série, com diferenças significativas para os componentes da síndrome entre alunos com notas acima e abaixo da média, sendo o primeiro ano o mais afetado. Isto indica que, neste curso, a implantação da reforma curricular não foi um fator de proteção para a Síndrome de *Burnout*. Houve também associação entre a síndrome e o rendimento acadêmico dos estudantes em disciplinas da primeira e da segunda série.

Estudos longitudinais são imprescindíveis para confirmar as tendências encontradas e esclarecer a interferência de fatores que não puderam ser abordados neste estudo, considerado preliminar.

REFERÊNCIAS

- Shaw D, Wedding D, Zeldow P, Diehl N. Special problems of medical students. Part 1: The Physician and Society [S.l.:s.n.]:67-84. 2002.
Selye H. The stress of life. New York: McGraw Hill; 1984.
- Maslach C, Jackson S. Maslach Burnout Inventory, Manual. Consulting Psychologists. Palo Alto: University of California; 1986.
- Maslach C, Jackson SE, Leiter MP. The Maslach Burnout Inventory, Manual. Consulting Psychologists. Palo Alto: University of California; 1996.
- Brasil. Ministério da Educação. Conselho Nacional de Educação. Câmara de Educação Superior. Resolução CNE/CES nº4 de 7 de novembro de 2001. Institui diretrizes curriculares nacionais do curso de graduação em Medicina. Diário Oficial da União. Brasília, 9 nov. 2001; Seção 1, p.38.
- Universidade de Taubaté. Departamento de Medicina. Comissão Permanente de Estudo Curricular. Proposta de Mudança Curricular do Depto. de Medicina da Universidade de Taubaté. Taubaté, s.d.
- Mori MO, Valente TCO, Nascimento LFC. Burnout Syndrome and Associated Factors Among Medical Students. Rev Bras Psiquiatr. 2012. In press.
- Gonçalves MB, Benevides-Pereira AMT. Considerações sobre o ensino médico no Brasil: conseqüências afetivo emocionais nos estudantes. Rev Bras Educ Med. 2009; 33(3):493-504.
- Baldassin S. Ansiedade e Depressão no Estudante de Medicina: Revisão de Estudos Brasileiros. Cadernos ABEM. 2010; 6:19-26.
- Zuardi AW, Prota FDG, Del-Bem CM. Reduction of the anxiety of medical students after curricular reform. Rev Bras Psiquiatr. 2008; 30(2):136-8.
- Almeida HGG, Ferreira Filho OF. Educação permanente de docentes: análise crítica de experiências não sistematizadas. Rev Bras Educ Méd. 2008; 32 (2): 240-247.
- Costa EFO, Santos AS, Santos ATRA, Melo EV, Andrade TM. Burnout Syndrome and associated factors among medical students: a cross sectional study. Clinics. 2012; 67(6):573-579.

CONTRIBUIÇÃO DOS AUTORES

Tania C. O. Valente e Mariana Ono Mori participaram da concepção do estudo, coleta, análise de dados e elaboração do artigo. Luiz Fernando C. Nascimento participou da análise de dados e elaboração do artigo.

CONFLITO DE INTERESSES

Declarou não haver.

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Tânia C. Oliveira Valente
Rua Alexandre Fleming, 160
Jardim Maria Augusta
CEP: 12 070 002 — Taubaté, SP.
E-mail: taniaunitau@gmail.com